

В **декабре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1452 обращения граждан, в которых содержатся 3915 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 741 вопрос;

обеспечения жильем граждан – 188 вопросов;

здравоохранения – 752 вопроса;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 272 вопроса;

труда и занятости населения – 106 вопросов;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта – 55 вопросов;

социального обеспечения – 448 вопросов;

охраны и рационального использования окружающей природной среды – 113 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 112 вопросов;

торговли и общественного питания – 53 вопроса;

промышленности – 9 вопросов;

другие вопросы – 1066 вопросов.

В **декабре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 715 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 190 обращений;

от жителей сельских районов области - 547 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **декабре 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1031 обращение;

в письменной форме – 421 обращение;

в устной форме – 513 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 2224 обращения граждан.

В **ноябре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1731 обращение граждан, в которых содержатся 4700 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 934 вопроса;

обеспечения жильем граждан – 253 вопроса;

здравоохранения – 750 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 146 вопросов;

труда и занятости населения – 88 вопросов;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта – 37 вопросов;

социального обеспечения – 457 вопросов;

охраны и рационального использования окружающей природной среды – 266 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 83 вопроса;

торговли и общественного питания – 41 вопрос;

промышленности – 8 вопросов;

другие вопросы – 1637 вопросов.

В **ноябре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 919 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 167 обращений;

от жителей сельских районов области - 645 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **ноябре 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1305 обращений;

в письменной форме – 426 обращений;

в устной форме – 528 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 19772 обращения граждан.

В **октябре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1541 обращение граждан, в которых содержатся 4506 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 734 вопроса;

обеспечения жильем граждан – 229 вопросов;

здравоохранения – 721 вопрос;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 201 вопрос;

труда и занятости населения – 142 вопроса;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта – 89 вопросов;

социального обеспечения – 715 вопросов;

охраны и рационального использования окружающей природной среды – 210 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 57 вопросов;

торговли и общественного питания – 42 вопроса;

промышленности – 16 вопросов;

другие вопросы – 1350 вопросов.

В **октябре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 848 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 191 обращение;

от жителей сельских районов области - 502 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **октябре 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1079 обращений;

в письменной форме – 462 обращения;

в устной форме – 649 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 18041 обращение граждан.

В **сентябре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1422 обращения граждан, в которых содержатся 4316 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 760 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 282 вопроса;

здравоохранения – 562 вопроса;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 98 вопросов;

труда и занятости населения - 117 вопросов;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 180 вопросов;

социального обеспечения – 1125 вопросов;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 144 вопроса;

транспорта и дорожного хозяйства – 68 вопросов;

торговли и общественного питания - 46 вопросов;

промышленности – 17 вопросов;

другие вопросы – 918 вопросов.

В **сентябре 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 843 обращения;
от жителей городских округов Волгоградской области – 159 обращений;
от жителей сельских районов области - 420 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **сентябре 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 982 обращения;

в письменной форме – 440 обращений;

в устной форме – 417 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 16500 обращений граждан.

В **августе 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1596 обращений граждан, в которых содержатся 3273 вопроса.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 845 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 412 вопросов;

здравоохранения – 435 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 51 вопрос;

труда и занятости населения - 108 вопросов;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 44 вопроса;

социального обеспечения – 435 вопросов;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 192 вопроса;

транспорта и дорожного хозяйства –110 вопросов;

торговли и общественного питания - 56 вопросов;

промышленности – 20 вопросов;

другие вопросы – 1112 вопросов.

В августе 2018 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 763 обращения;

от жителей городских округов Волгоградской области – 175 обращений;

от жителей сельских районов области - 658 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **августе 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1039 обращений;

в письменной форме – 557 обращений;

в устной форме – 565 обращений.

В 2018 году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 15079 обращений граждан.

В июле 2018 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **1532** обращения граждан, в которых содержатся 3252 вопроса.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 917 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 324 вопроса;

здравоохранения – 389 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 54 вопроса;
труда и занятости населения - 105 вопросов;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 74 вопроса;

социального обеспечения – 629 вопросов;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 98 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 184 вопроса;

торговли и общественного питания - 51 вопрос;

промышленности – 24 вопроса;

другие вопросы – 403 вопроса.

В **июле 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 725 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 159 обращений;
от жителей сельских районов области - 648 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **июле 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1063 обращения;

в письменной форме – 469 обращений;

в устной форме – 574 обращения.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 13483 обращения граждан.

В **июне 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **1749** обращений граждан, в которых содержатся 3178 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 1017 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 437 вопросов;

здравоохранения – 422 вопроса;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 60 вопросов;
труда и занятости населения - 97 вопросов;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 60 вопросов;
социального обеспечения – 495 вопросов;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 78 вопросов;
транспорта и дорожного хозяйства – 235 вопросов;
торговли и общественного питания - 72 вопроса;
промышленности – 35 вопросов;
другие вопросы – 170 вопросов.

В **июне 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 729 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 155 обращений;
от жителей сельских районов области - 865 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **июне 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1235 обращений;

в письменной форме – 514 обращений;

в устной форме – 457 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 11951 обращение граждан.

В **мае 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1989 обращений граждан, в которых содержатся 3493 вопроса.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 817 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 469 вопросов;

здравоохранения – 569 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 78 вопросов;
труда и занятости населения - 114 вопросов;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 56 вопросов;

социального обеспечения – 767 вопросов;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 178 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 247 вопросов;

торговли и общественного питания - 48 вопросов;

промышленности – 16 вопросов;

другие вопросы – 134 вопроса.

В мае 2018 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 842 обращения;
от жителей городских округов Волгоградской области – 195 обращений;
от жителей сельских районов области - 952 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в мае 2018 года поступило:

в форме электронного документа – 1371 обращение;

в письменной форме – 618 обращений;

в устной форме – 551 обращение.

В 2018 году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 10202 письменных обращений граждан.

В апреле 2018 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 2024 обращения граждан, в которых содержатся 3676 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 705 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 401 вопрос;

здравоохранения – 479 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 75 вопросов;
труда и занятости населения - 134 вопроса;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 34 вопроса;

социального обеспечения – 703 вопроса;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 208 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 215 вопросов;

торговли и общественного питания - 29 вопросов;

промышленности – 19 вопросов;

другие вопросы – 674 вопроса.

В **апреле 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 1006 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 242 обращения;
от жителей сельских районов области - 776 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **апреле 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1292 обращения;

в письменной форме – 732 обращения;

в устной форме – 630 обращений

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 8213 письменных обращений граждан.

В **марте 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 2368 обращения граждан, в которых содержатся 3311 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 609 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 452 вопроса;

здравоохранения – 513 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 87 вопросов;
труда и занятости населения - 193 вопроса;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 15 вопросов;
социального обеспечения – 622 вопроса;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 174 вопроса;
транспорта и дорожного хозяйства – 115 вопросов;
торговли и общественного питания - 37 вопросов;
промышленности – 23 вопроса;
другие вопросы – 659 вопросов.

В **марте 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 1308 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 212 обращений;
от жителей сельских районов области - 848 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **марте 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1489 обращений;

в письменной форме – 879 обращений;

в устной форме – 552 обращения

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 6189 письменное обращение граждан.

В **феврале 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 2052 обращения граждан, в которых содержатся 3736 вопросов.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 709 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 502 вопроса;

здравоохранения – 604 вопроса;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 97 вопросов;
труда и занятости населения - 202 вопроса;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 12 вопросов

социального обеспечения – 692 вопроса;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 254 вопроса;

транспорта и дорожного хозяйства – 135 вопросов;

торговли и общественного питания - 48 вопросов;

промышленности – 39 вопросов;

другие вопросы – 442 вопроса.

В **феврале 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 1112 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 192 обращения;
от жителей сельских районов области - 748 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **феврале 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1345 обращений;

в письменной форме – 707 обращений;

в устной форме – 565 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 3821 письменное обращение граждан.

В **январе 2018** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 1769 обращений граждан, в которых содержатся 4684 вопроса.

В том числе вопросы:

коммунального хозяйства – 1097 вопросов;

обеспечения жильем граждан – 548 вопросов;

здравоохранения – 528 вопросов;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 156 вопросов;
труда и занятости населения - 134 вопроса;
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 64 вопроса

социального обеспечения – 971 вопрос;
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 226 вопросов;

транспорта и дорожного хозяйства – 156 вопросов;

торговли и общественного питания - 36 вопросов;

промышленности – 22 вопроса;

другие вопросы – 746 вопросов.

В январе 2018 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:
от жителей города Волгограда - 860 обращений;
от жителей городских округов Волгоградской области – 284 обращения;
от жителей сельских районов области - 625 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в **январе 2018** года поступило:

в форме электронного документа – 1207 обращений;

в письменной форме – 562 обращения;

в устной форме – 557 обращений.

В **2018** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 1769 письменных обращений граждан.