

За **декабрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **3104** обращения граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 447 обращений;

обеспечения жильем граждан – 266 обращений;

здравоохранения – 735 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 54 обращения;

труда и занятости населения - 57 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 53 обращения;

социального обеспечения - 701 обращение;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 55 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства –91 обращение;

торговли и общественного питания – 10 обращений;

промышленности - 2 обращения;

другие вопросы – 644 обращения.

За **декабрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1136 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 208 обращений;

от жителей сельских районов области - 1760 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области **в декабре 2016** года поступило:

в форме электронного документа – 1583 обращения;

в письменной форме – 835 обращений;

в устной форме – 686 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 37971 письменное обращение граждан.

---

За **ноябрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **3540** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 897 обращений;

обеспечения жильем граждан – 282 обращения;

здравоохранения – 464 обращения;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 64 обращения;

труда и занятости населения - 65 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 20 обращений;

социального обеспечения - 671 обращение;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 25 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства –145 обращений;

торговли и общественного питания - 13 обращений;

промышленности - 1 обращение;

другие вопросы – 1584 обращения.

За **ноябрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1226 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 307 обращений;

от жителей сельских районов области - 2007 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в ноябре 2016 года поступило:

в форме электронного документа – 2214 обращений;

в письменной форме – 1326 обращений;

в устной форме – 655 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 34867 письменных обращений граждан.

---

За **октябрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **4200** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 560 обращений;

обеспечения жильем граждан – 265 обращений;

здравоохранения – 575 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 77 обращений;

труда и занятости населения - 34 обращения;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 20 обращений;

социального обеспечения - 528 обращений;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 19 обращений;

транспорта и дорожного хозяйства –136 обращений;

торговли и общественного питания -31 обращение;

промышленности - 2 обращения;

другие вопросы – 267 обращений.

За **октябрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 2709 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 290 обращений;

от жителей сельских районов области - 1201 обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в октябре 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 2699 обращений;

в письменной форме – 1501 обращение;

в устной форме – 699 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 31327 письменных обращений граждан.

---

За **сентябрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **3340** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 419 обращений;

обеспечения жильем граждан – 319 обращений;

здравоохранения – 358 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 97 обращений;

труда и занятости населения - 58 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 22 обращения;

социального обеспечения - 324 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 42 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства –128 обращений;

торговли и общественного питания - 8 обращений;

промышленности - 5 обращений;

другие вопросы – 219 обращений.

За **сентябрь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1259 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 312 обращений;

от жителей сельских районов области - 1769 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в сентябре 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 2641 обращение;

в письменной форме – 699 обращений;

в устной форме – 813 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области зарегистрировано 27127 письменных обращений граждан.

---

За **август 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **2479** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 402 обращения;

обеспечения жильем граждан – 372 обращения;

здравоохранения – 275 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 126 обращений;

труда и занятости населения - 66 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 25 обращений;

социального обеспечения - 292 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 34 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства –165 обращений;

торговли и общественного питания - 10 обращений;

промышленности - 3 обращения;

другие вопросы – 108 обращений.

За **август 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1291 обращение;

от жителей городских округов Волгоградской области – 394 обращения;

от жителей сельских районов области - 794 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в августе 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 1218 обращений;

в письменной форме – 721 обращение;

в устной форме – 506 обращений.

В 2016 году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 23787 письменных обращений граждан.

---

За **июль 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **2445** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 372 обращения;

обеспечения жильем граждан – 360 обращений;

здравоохранения – 395 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 106 обращений;

труда и занятости населения - 87 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 17 обращений;

социального обеспечения - 322 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 22 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства –112 обращений;

торговли и общественного питания - 13 обращений;

промышленности - 4 обращения;

другие вопросы – 148 обращений.

За **июль 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1241 обращение;

от жителей городских округов Волгоградской области – 402 обращения;

от жителей сельских районов области - 802 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в июле 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 2004 обращения;

в письменной форме – 441 обращение;

в устной форме – 665 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 21308 письменных обращений граждан.

---

За **июнь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **2110** обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства – 608 обращений;

обеспечения жильем граждан – 268 обращений;

здравоохранения – 385 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 146 обращений;

труда и занятости населения - 127 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 27 обращений;

социального обеспечения - 324 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 32 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 179 обращений;

торговли и общественного питания - 20 обращения;

промышленности - 4 обращения;

другие вопросы – 238 обращений.

За **июнь 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1165 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области – 323 обращения;

от жителей сельских районов области - 622 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в июне 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 1236 обращений;

в письменной форме – 852 обращения;

в устной форме – 725 обращений.

В 2016 году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 18863 письменных обращений граждан.

---

За **май 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **2452** обращения граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства - 343 обращения;

обеспечения жильем граждан – 104 обращения;

здравоохранения – 116 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 96 обращений;

труда и занятости населения - 46 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 39 обращений;

социального обеспечения - 324 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 52 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 206 обращений;

торговли и общественного питания - 23 обращения;

промышленности - 7 обращений;

другие вопросы - 302 обращения.

За **май 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1100 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области - 372 обращения;

от жителей сельских районов области - 980 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Тракторозаводского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в апреле 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 1766 обращений;

в письменной форме – 686 обращений;

в устной форме – 716 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 16753 письменных обращений граждан.

---



За **апрель 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило **4527** письменных обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства - 863 обращения;

обеспечения жильем граждан – 361 обращение;

здравоохранения – 886 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 206 обращений;

труда и занятости населения - 176 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 39 обращений;

социального обеспечения - 724 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 102 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 156 обращений;

торговли и общественного питания - 33 обращения;

промышленности - 27 обращений;

другие вопросы - 422 обращения.

За **апрель 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1298 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области - 402 обращения;

от жителей сельских районов области - 2827 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Тракторозаводского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в апреле 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 2479 обращений;

в письменной форме – 2048 обращений;

в устной форме – 814 обращений.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 14301 письменное обращение граждан.

---

За **март 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 4100 письменных обращений граждан.

В том числе, по вопросам:

коммунального хозяйства - 701 обращение;

обеспечения жильем граждан – 298 обращений;

здравоохранения – 477 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 189 обращения;

труда и занятости населения - 119 обращений;

культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 79 обращений;

социального обеспечения - 724 обращения;

охраны и рационального использования окружающей природной среды - 64 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства – 133 обращения;

торговли и общественного питания - 23 обращения;

промышленности - 35 обращений;

другие вопросы - 654 обращения.

За **март 2016** года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:

от жителей города Волгограда - 1215 обращений;

от жителей городских округов Волгоградской области - 401 обращение;

от жителей сельских районов области - 2484 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Тракторозаводского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в марте 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 2113 обращений;

в письменной форме – 1987 обращений;

в устной форме – 844 обращения.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 9774 письменных обращения граждан.

---

За **февраль** 2016 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 3617 письменных обращений граждан.

В том числе, по вопросам: коммунального хозяйства - 606 обращений;  
торговли и общественного питания - 24 обращения;

жилищного хозяйства - 368 обращений;  
здравоохранения - 439 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 163 обращения;  
труда и занятости населения - 75 обращений;  
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 59 обращений;

социального обеспечения - 524 обращения;  
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 44 обращения;

транспорта и дорожного хозяйства - 124 обращения;

промышленности - 28 обращений;

другие вопросы - 450 обращений.

За **февраль** 2016 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:  
от жителей города Волгограда - 1425 обращений;  
от жителей городских округов Волгоградской области - 351 обращение;  
от жителей сельских районов области - 1841 обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Тракторозаводского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в феврале 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 1729 обращений;

в письменной форме - 1888 обращений;

в устной форме – 893 обращения.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 5674 письменных обращения граждан.

---

За **январь** 2016 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило 2057 письменных обращений граждан.

В том числе, по вопросам: коммунального и дорожного хозяйства - 393 обращения;  
торговли и общественного питания - 15 обращений;

жилищного хозяйства - 281 обращение;  
здравоохранения - 146 обращений;

воспитания и обучения детей, подростков и молодежи - 43 обращения;  
труда и занятости населения - 49 обращений;  
культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта - 29 обращений;

социального обеспечения - 434 обращения;  
охраны и рационального использования окружающей природной среды - 34 обращения;

транспорта - 102 обращения;

промышленности - 21 обращение;

другие вопросы - 450 обращений.

За **январь** 2016 года в аппарат Губернатора Волгоградской области поступило:  
от жителей города Волгограда - 773 обращения;  
от жителей городских округов Волгоградской области - 216 обращений;  
от жителей сельских районов области - 1068 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красноармейского, Краснооктябрьского, Тракторозаводского, Дзержинского районов Волгограда, Городищенского, Среднеахтубинского, Дубовского, Калачевского, Камышинского, Котельниковского, Светлоярского муниципальных районов области.

В соответствии с распределением обращений по формам поступления в Администрацию Волгоградской области в январе 2016 года поступило:

в форме электронного документа - 1302 обращения;

в письменной форме - 755 обращений;

в устной форме – 654 обращения.

В **2016** году в отделе по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора и Волгоградской области зарегистрировано 2057 письменных обращений граждан.