

# **ГИС «Территориальные административные комиссии Волгоградской области»**

Руководство по установке

## Начало установки

Этот раздел содержит инструкции по установке ГИС «Территориальные административные комиссии Волгоградской области» (ГИС «ТАК ВО») на Ваше рабочее место. В некоторых случаях может потребоваться помощь системного администратора Вашей организации. Для ознакомления с принципами работы ГИС «ТАК ВО» откройте документ «Руководство пользователя» в меню «Пуск» после установки.

В этом разделе:

- **Системные требования**
- **Подготовка к установке**

## Системные требования

Перед установкой программного обеспечения, пожалуйста, ознакомьтесь с минимальными системными требованиями. Эти требования к аппаратному и программному обеспечению являются минимально необходимыми для того, что бы установить программный продукт. Обычно, чем выше частота процессора, объем оперативной памяти и скорость канала передачи данных, тем быстрее будет работать ГИС «ТАК ВО».

Ниже приведены требования к «локальной установке» АИС «Административная комиссия», которая подразумевает, что сервер баз данных и программа установлены на одном компьютере.

Минимальные требования к системе:

Операционная система	Оперативная память	Свободное дисковое пространство	Монитор
Windows Vista Ultimate Windows XP Professional SP 3 Windows XP (64-bit)	1024 М	100М без учета размера базы данных	1024x768, 16- или 24-bit цвет
Windows 7 Windows 7 (64 bit) Windows 10	2G	100М без учета размера базы данных	1024x768, 16- или 24-bit цвет

Рекомендуемые требования к системе:

Операционная система	Оперативная память	Свободное дисковое пространство	Монитор
Windows XP Professional SP 3 Windows XP (64-bit)	2G	100М без учета размера базы данных	1280x1024, 32-bit цвет
Windows 7 Windows 7 (64 bit) Windows 10	4G	100М без учета размера базы данных	1280x1024, 32-bit цвет

На некоторых устаревших операционных системах (например на Windows 2000 SP4) может потребоваться дополнительная установка таких компонентов операционной системы как:

- Microsoft Office Access database engine 2007
- Windows GDI+ (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=20993>)

ГИС «ТАК ВО» поддерживает два способа подключения к базе данных об административных правонарушениях Волгоградской области:

1. Подключение с использованием технологии «клиент-сервер» в пределах локальной сети. Для использования этого подключения в локальной сети должен быть доступен сервер 10.1.3.145, порт 3050. Данное подключение более предпочтительно для использования, т.к. при работе напрямую с сервером баз данных значительно уменьшается объем сетевого трафика и, соответственно, скорость работы ГИС «ТАК ВО». Подключение на сервер 10.1.3.146, порт 9001 используется для обеспечения загрузки шаблонов документов.
2. Подключение с использованием типа соединения «тонкий клиент». Данный тип соединения работает через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Подключение производится на сервер 10.1.3.146, порт 9001.

Таблица доступа

	10.1.3.145	10.1.3.146 (takvo.volganet.ru)
Клиент-сервер	+	+
Тонкий клиент		+

## Подготовка к установке

1. Для начала установки необходимо загрузить установочный файл takvosetup.exe с сервера <http://www.volgograd.ru/tutorials/>.
2. На компьютерах, куда планируется установка рабочего места ГИС «ТАК ВО» должны быть доступны права локального администратора.
3. Если прав локального администратора нет, необходимо узнать у системного администратора имя пользователя и пароль локального администратора.

4. Установочный дистрибутив содержит в себе все необходимые установочные компоненты – предварительная установка дополнительно программного обеспечения не требуется.

## Установка ГИС «ТАК ВО»

Этот раздел содержит пошаговые инструкции по установке ГИС «ТАК ВО» на Ваше рабочее место.

В этом разделе:

- **Описание установки**
- **Первый вход в программу**
- **Удаление**

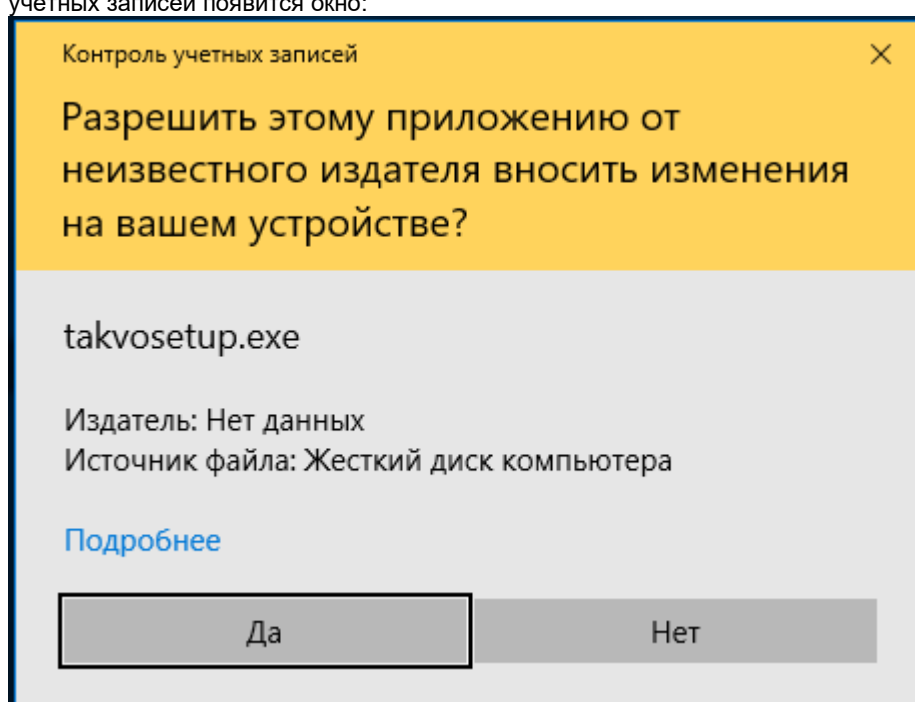
**ВНИМАНИЕ:** Мы рекомендуем закрыть все работающие приложения перед началом установки программного обеспечения АИС «Административная комиссия».

---

## Описание установки

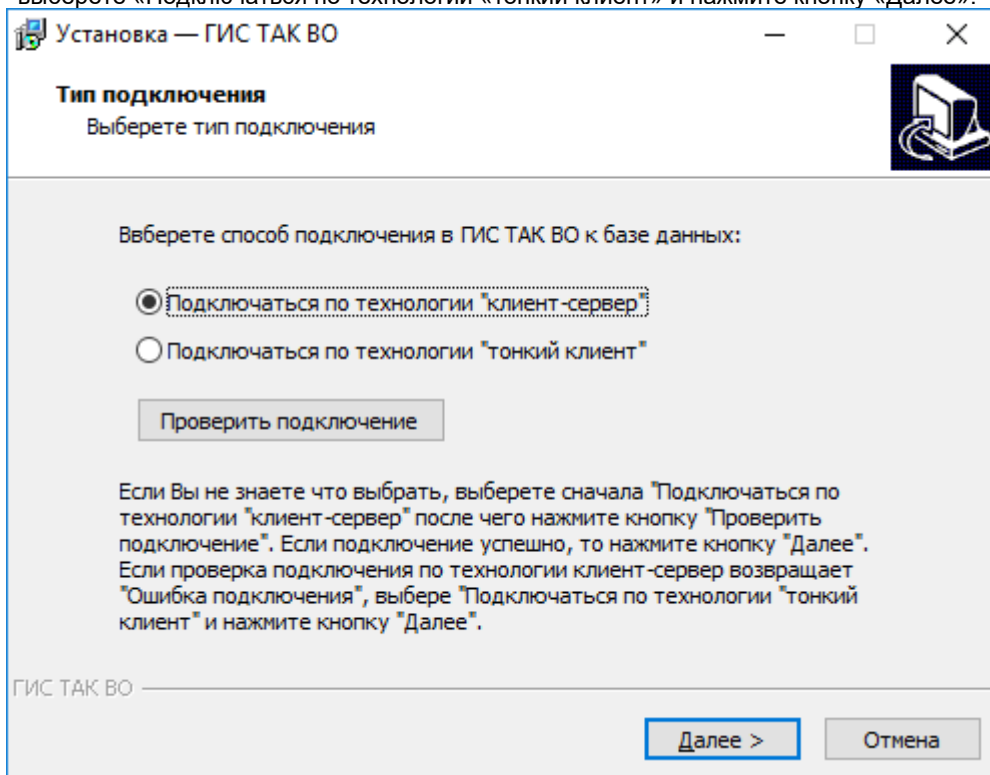
### Установка рабочего места ГИС «ТАК ВО»

Запустите установочный файл ГИС «ТАК ВО» **takvosetup.exe**. Если на компьютере включен контроль учетных записей появится окно:



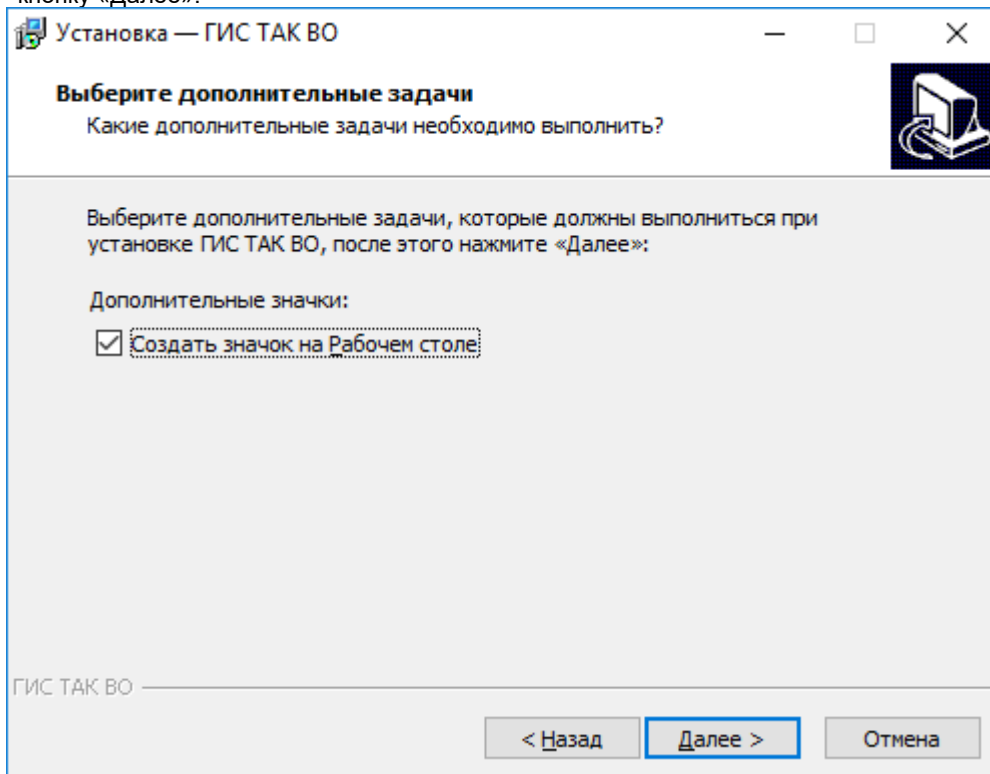
Нажмите «Да».

1. Установка начинается с выбора способа подключения к базе данных об административных правонарушениях. Предпочтительный способ подключения – «клиент-сервер». Нажмите кнопку «Проверить подключение», если подключение успешно, то выбирайте этот способ. В ином случае выберите «Подключаться по технологии «тонкий клиент» и нажмите кнопку «Далее».

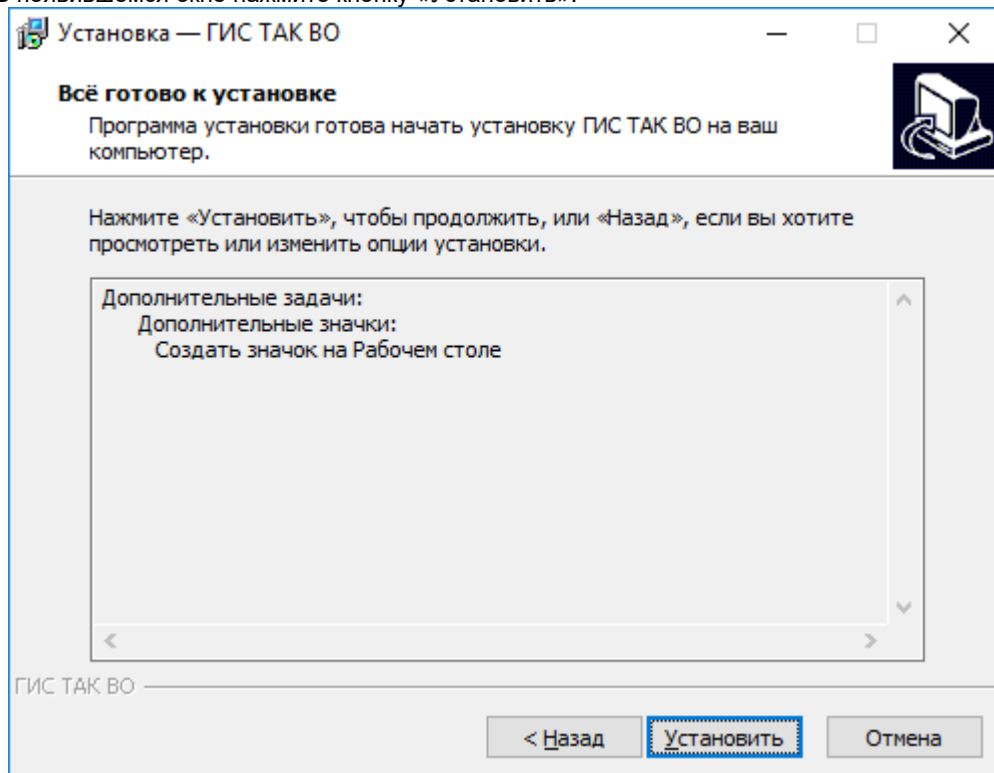


**Примечание:** в случае, если на рабочем месте нет доступа к серверу 10.1.3.145, после нажатия кнопки «Проверить подключение» может пройти некоторое время до появления сообщения о результате проверки (до минуты, зависит от настроек сети). При этом может возникнуть впечатление, что программа установки «зависла». Учитывайте это и дождитесь ответа программы установки.

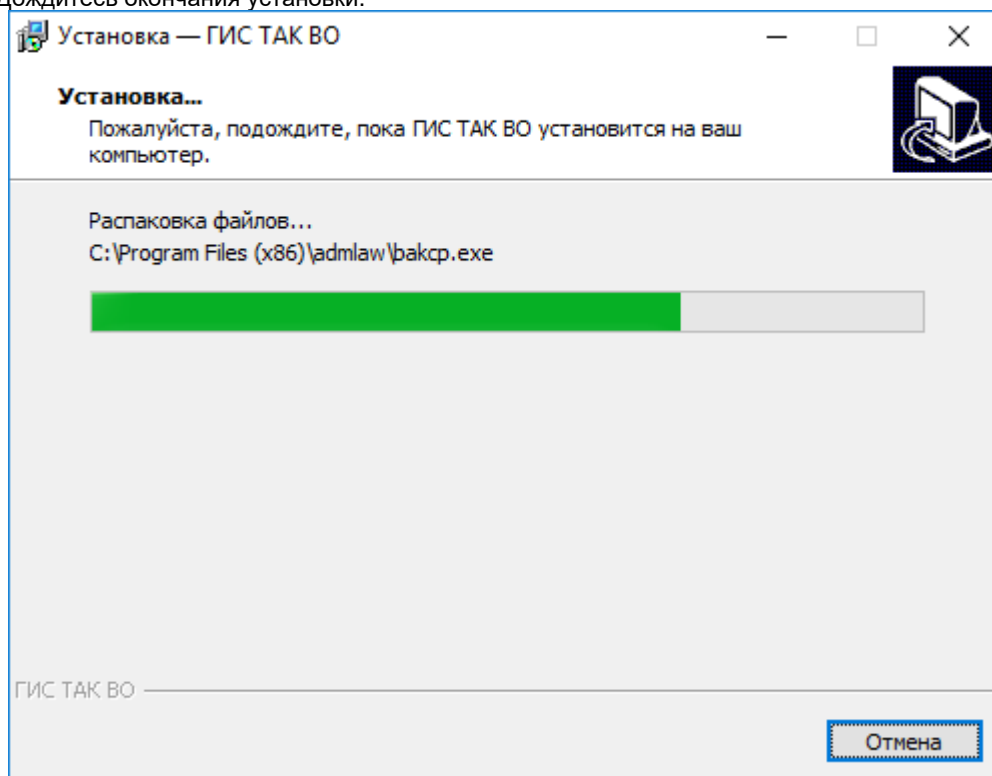
2. Установите флаг, если нужно создать ярлык для запуска ГИС «ТАК ВО» на Рабочем столе. Нажмите кнопку «Далее».



3. В появившемся окне нажмите кнопку «Установить».

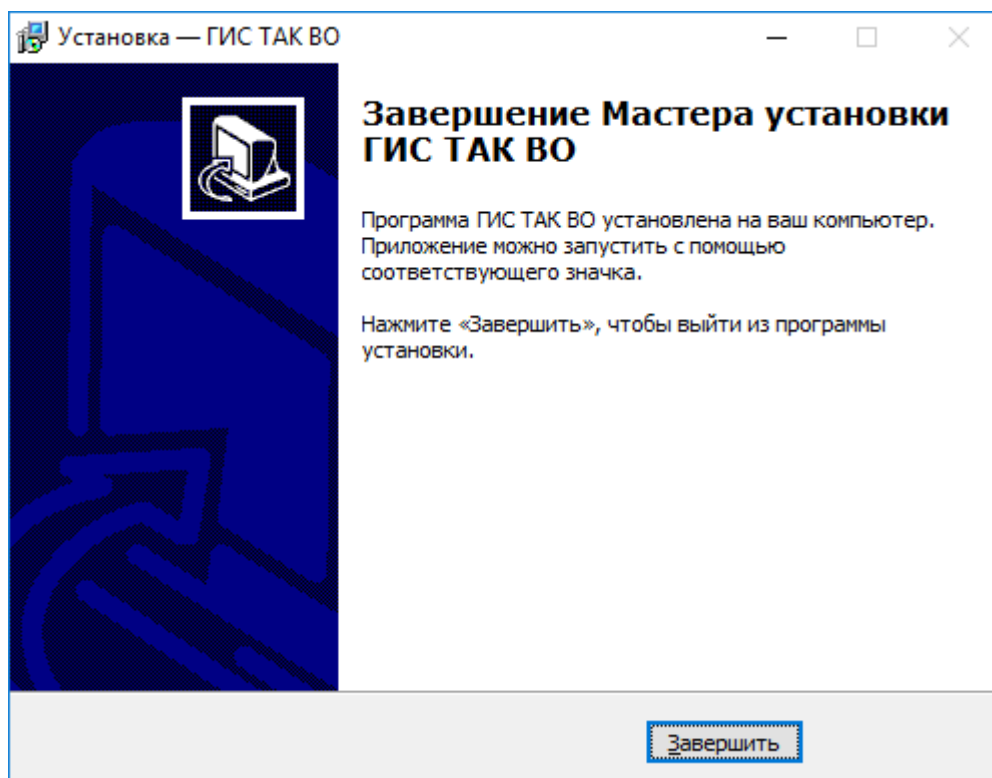


4. Дождитесь окончания установки.



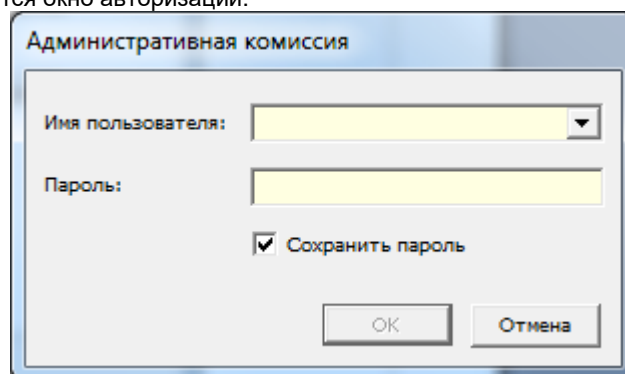


5. После копирования необходимых файлов и установки компонентов появляется окно завершения установки. Нажмите кнопку «Готово», установка завершена. Войти в ГИС «ТАК ВО» можно через меню «Пуск» или при помощи ярлыка на Рабочем столе.



## Первый вход в программу

При запуске ГИС «ТАК ВО» появляется окно авторизации:



Выберете из списка нужного пользователя и введите пароль. По вопросам получения пароля необходимо обращаться в Волгоградскую областную административную комиссию.

Так же перед началом использования ГИС «ТАК ВО» следует установить текущие номера документов по локальному документообороту административной комиссии. После установки ГИС «ТАК ВО» начинает нумеровать документы (определения, постановления, входящие и исходящие документы) начиная с единицы. После перехода на ведение административных дел в электронной форме следует сохранить правильную нумерацию. Для этого необходимо зайти в диалог «Настройки», вкладка «Нумерация» и установить следующий номер по каждой из групп документов (текущие номера по группам документов можно узнать у ответственного секретаря административной комиссии). «Следующий номер» означает, что, например, если установить следующий номер документов в группе документов «Постановления» равным 28, то новое постановление в Программе будет

иметь номер 28, следующее новое постановление 29 и т.д. Нумерация документов подробно описана в *Руководстве пользователя ГИС «ТАК ВО»*.

## Удаление ГИС «ТАК ВО»

Для удаления программного обеспечения ГИС «ТАК ВО» с компьютера зайдите в «Панель управления» - «Установка и удаление программ». В открывшемся списке выберете «ГИС «ТАК ВО» (удаление)».

## Решение возможных проблем, при начале работы с ГИС «ТАК ВО»

1. При формировании любого документа возникает ошибка «OLE ERROR 800Axxxx». **Причина:** возможно несколько причин – начиная от ошибок в самом Word и заканчивая несовместимостью используемого ПО и проблемами безопасности Word. **Решение:**
  - 1.1. Установить для MS Office последние обновления (например, обязательно требуется установить SP1 для MS Office 2013).
  - 1.2. В редакторе MS Word зайти в «Параметры Word», вкладка «Надстройки» и удалить надстройку «КонсультантПлюс», если она есть в списке «Активные надстройки приложений».
  - 1.3. В ТАК ВО выбрать меню «Служебные»-«Открыть папку шаблонов». Откроется Проводник. Из строки адреса Проводника скопировать путь. В редакторе MS Word зайти в «Параметры Word», вкладка «Центр управления безопасностью», нажать кнопку «Центр управления безопасностью», вкладка «Надежные расположения», нажать кнопку «Добавить новое расположение». В открывшемся окне в поле «Путь» вставить путь из проводника. Нажать «ОК».
  - 1.4. В редакторе MS Word зайти в «Параметры Word», вкладка «Центр управления безопасностью», нажать кнопку «Центр управления безопасностью», вкладка «Параметры блокировки файлов», на открывшемся вкладке нажать кнопку «Сброс» что бы восстановить параметры блокировки файлов по умолчанию.
2. При формировании любого документа выходит сообщение «Тип и расширение файла несовместимы» и документ не открывается. **Причина:** В настройках MS Office указано, что файлы следует сохранять в устаревшем формате «\*.doc». **Решение:** Зайти в Параметры Word, вкладка «Сохранение», в поле «Сохранять файлы в следующем формате» указать значение «Документ Word (\*.docx)». Данная ошибка может быть только на MS Office 2007+.
3. На MS Office 2007 или MS Office 2010 наблюдается ошибка, которая заключается в том, что после формирования документа окно редактора MS Word с новым документом не открывается и при этом никаких сообщений не выходит. **Причина:** Ошибки в MS Office. **Решение:** Необходимо выполнить исправление MS Office с сайта Microsoft по адресу <http://support.microsoft.com/kb/2449385/ru#sol1>.
4. При формировании документа в MS Word 2007 выходит сообщение «Неверно указана единица измерения» и документ не открывается. **Причина:** Некорректный файл WWINTL.DLL. В России получил широкое пиратское хождение дистрибутив офиса, в котором соединили английскую версию самого пакета 12.0.4518.1014, а на нее установили русский MUI с другим номером версии. Если возникла такая ошибка, значит, скорее всего, установлена эта пиратская сборка, причем с «неправильной» библиотекой WWINTL.DLL. **Решение:** Полностью удалить MS Office, поставить MS Office из другого дистрибутива.
5. Загрузка ТАК ВО идет нормально, но потом появляется сообщение «Не удалось соединиться с сервером приложений (takvo.volganet.ru:9001)». Сообщение появляется когда на окне загрузки написано «Проверка обновлений шаблонов документов...». При этом ТАК ВО работает, но документы создавать не получается. **Причина:** Отсутствие доступа к 10.1.3.146 (takvo.volganet.ru) через сетевой экран. **Решение:** настроить доступ к 10.1.3.146 через сетевой экран.
6. При попытке подписать ЭП постановления об административном правонарушении после выбора сертификата выходит ошибка «Параметр задан неверно» или похожая. **Причина** – На компьютере не установлена или установлена слишком старая (ниже 3.2) версия КриптоПро. **Решение:** установить или обновить КриптоПро.